

RA.5b	DEFENSORÍA DE LA CIUDADANÍA
Responsable Representante DPD Encargado	<u>Defensoría de la Ciudadanía de Segovia</u> Alcaldía de Segovia. Plaza Mayor, nº 1. 40.100. Segovia. dpd@segovia.es Defensor de la Ciudadanía
Finalidad del Tratamiento	Defensor de la ciudadanía: tramitación de quejas, sugerencias y consultas una vez formuladas las reclamaciones y recursos ante la Administración Municipal.
Legitimación del tratamiento	Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Estatuto del Defensor de la Ciudadanía de la Ciudad de Segovia, Acuerdo Plenario nº 288 de 1 de diciembre de 2017 (BOP 16/02/2018).
Categoría de los afectados	La propia persona interesada o su representante legal. Personas físicas representantes de entidades jurídicas, que presentan solicitudes, quejas y sugerencias. Otro tipo de datos: Datos sobre la solicitud de información, la queja, sugerencia o consultas.
Categoría de los datos personales	Nombre y apellidos; DNI/NIF; Dirección; Teléfono; Firma; Imagen/voz; Correo electrónico.
Destinatarios	No están previstas
Derechos de las personas	Utilizando el procedimiento PG1021, que se encuentra en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Segovia. Derecho a retirar el consentimiento prestado y Derecho a reclamar ante la autoridad de control
Plazos Previstos para la supresión	Permanente por causas o efectos históricos y estadísticos.
Procedencia	No proceden de datos accesibles al público