

RA.5b	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO
Responsable Representante DPD Encargado	<u>Ayuntamiento de Segovia</u> <u>Alcaldía de Segovia. Plaza Mayor, nº 1. 40.100. Segovia.</u> <u>dpd@segovia.es</u> Participación Ciudadana
Finalidad del Tratamiento	Tramitación de solicitudes de información, quejas o sugerencias y consultas públicas previas en el Ayuntamiento. Defensor de la ciudadanía.
Legitimación del tratamiento	Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
Categoría de los afectados	La propia persona interesada o su representante legal. Personas físicas representantes de entidades jurídicas, que presentan solicitudes, quejas y sugerencias. Otro tipo de datos: Datos sobre la solicitud de información, la queja o iniciativa/sugerencia propuesta.
Categoría de los datos personales	Nombre y apellidos; DNI/NIF; Dirección; Teléfono; Firma; Imagen/voz; Correo electrónico.
Destinatarios	No están previstas
Derechos de las personas	Utilizando el procedimiento PG1021, que se encuentra en la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Segovia. Derecho a retirar el consentimiento prestado y Derecho a reclamar ante la autoridad de control
Plazos Previstos para la supresión	Permanente por causas o efectos históricos y estadísticos.
Procedencia	No proceden de datos accesibles al público